

Herrn und Frau Staretschek  
Machlandstraße 15  
4310 Mauthausen

Name/Durchwahl:  
Fr. MMag. Koch / 5353  
Geschäftszahl:  
BMWfJ-37.710/0163-III/3/2010  
Ihre Zahl/Ihre Nachricht vom:  
23. Juli 2010

Antwortschreiben bitte unter Anführung  
der Geschäftszahl an die E-Mail-Adresse  
tourism@bmwfj.gv.at richten.

## **Beschwerde über Pflanzengift auf Wanderwegen im Strudengau bei Grein an der Donau**

Sehr geehrte Familie Staretschek,

die Tourismus-Servicestelle im Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend (BMWfJ) nimmt Bezug auf Ihre an das Urlaubsservice der Österreich Werbung gerichtete E-Mail vom 23. Juli 2010, mit der Sie uns über das Besprühen von Wanderwegen im Strudengau bei Grein an der Donau mit Pflanzengift informierten. Wir danken Ihnen, dass Sie sich die Zeit und Mühe genommen haben, uns Ihren Unmut über die dadurch bewirkten Beeinträchtigungen der Natur mitzuteilen.

Die Tourismus-Servicestelle ist eine zentrale Anlaufstelle für Anfragen, Beschwerden, Informationen und Auskünfte für Inlands- und Auslandsreisende, für Unternehmen sowie für Behörden und Institutionen. Als besonderen Service bieten wir die kostenlose und unparteiische Vermittlung in Konfliktfällen zwischen dem Gast und dem Tourismusbetrieb an. Der sorgsame Umgang mit Beschwerden ist uns ein besonderes Anliegen.

In Ihrem Fall haben wir mit dem Tourismusverband Grein und der Bezirkshauptmannschaft Perg Kontakt aufgenommen und um Stellungnahmen ersucht. Sobald



uns diese Stellungnahmen vorliegen, werden wir Sie wieder schriftlich informieren.

Wir bedauern Ihr negatives Erlebnis und hoffen, dass sie bald wieder die Möglichkeit haben, die schöne Natur Österreichs genießen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Wien, am 28.07.2010

Für den Bundesminister:

Mag.iur. Gerlinde Weilingner

*Elektronisch gefertigt.*